Результаты независимой оценки качества образования

Об итогах анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) и учащихся МБОУ УДСОШ №2 о качестве оказания муниципальной услуги в сфере образования за 2017 год

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014г. No256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа Минобрнауки России от 05.12.2014 No1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в период с 20.12.2017г по 22.12.2017г был проведен мониторинг независимой оценки качества предоставления образовательных услуг.

Проведено анкетирование по изучения мнения родителей (законных представителей) учащихся 1-7 классов и учащихся 8-11 классов об удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги «Реализация образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования» в сфере общего образования предоставляемой МБОУ УДСОШ №2. В анкетировании приняли участие 324 родителей (законных представителей) учащихся 1-7 классов-88% и 107 учащихся 8-11 классов-96%.

Респондентам было предложено ответить на вопросы анкеты по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого МБОУ УДСОШ №2. Количественный анализ данных позволяет сделать следующие выводы: высокий уровень удовлетворенности демонстрирует анализ ответов родителей и учащихся на вопросы касающиеся содержания обучения и воспитания школьников-97%, организацией учебно-воспитательного процесса в школе-97,9%, состоянием материально-технической базы школы-97%, профессионализмом педагогов школы-98%, санитарно-гигиеническими условиями в школе- 97,2%, взаимоотношениями педагогов с обучающимися (родителями(законными представителями) в школе-98%, степенью информированности о деятельности школы посредством информационно-коммуникативных технологий - 97,2 %,качеством дополнительных образовательных услуг в школе- 97,2%, организацией отдыха в каникулярное время в школе- 94,9%. В среднем по школе доля удовлетворенности родителей (законных представителей) и учащихся составляет 87,7%, удовлетворены не по всем критериям -12,3%.

Результаты мониторинга свидетельствуют о хорошем уровне работы образовательной организации.

Администрация образовательной организации считает необходимым:

- продолжить реализацию плана мероприятий по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организации на 2017-2018 учебный год;
- использовать результаты анкетирования родителей (законных представителей) и учащихся с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг;
- активизировать работу с родителями (законными представителями) учащихся по информированию о деятельности школы посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт школы);
- своевременно информировать родителей (законных представителей) о мероприятиях, проводимых в каникулярное время в школе;
- совершенствовать работу педагогического коллектива ОО по повышению качества образовательной деятельности.

Директор: С.А. Лисицына

Приложение к приказу от 25.12.2017г №474

Акт
по результатам изучения общественного мнения по теме «Удовлетворенность населения качеством предоставления организацией услуги»

МБОУ УДСОШ №2

(сокращенное наименование ОО)

Дата проведения опроса - 20-22.12. 2017 года.

№ п/п	Вопрос	Показатели оценки	Результат	
			Кол-во	%
Удовлетворены ли Вы?				
1.	Качеством образования (обучение и воспитание) в школе	удовлетворены не удовлетворены	420 11	97 3
2.	Организацией учебно-воспитательного процесса в школе	удовлетворены не удовлетворены	422 9	97,9 2,1
3.	Степенью информированности о деятельности школы посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)	удовлетворены не удовлетворены	419 12	97,2 2,8
4.	Состоянием материально-технической базы школы	удовлетворены не удовлетворены	420 11	97 3
5.	Профессионализмом педагогов школы	удовлетворены не удовлетворены	423 8	98,1 1,9
6.	Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека) в школе	удовлетворены не удовлетворены	422 9	97,9 2,1
7.	Санитарно – гигиеническими условиями в школе	удовлетворены не удовлетворены	419 12	97,2 2,8
8.	Взаимоотношениями педагогов с обучающимися (родителями (законными представителями) в школе	удовлетворены не удовлетворены	423 8	98,1 1,9
9.	Качеством дополнительных образовательных услуг (внеурочная деятельность, кружки, секции и т.п.) в школе	удовлетворены не удовлетворены	419 12	97,2 2,8
10.	Организацией отдыха детей в каникулярное время в школе	удовлетворены не удовлетворены	409 22	94,9 5,1
Общий показатель по школе				
	Доля удовлетворенности по школе	удовлетворены не удовлетворены*	378 53	87,7 12,3

*неудовлетворенность проявляется не по всем критериям

Директор: С.А.Лисицына.