

Утверждено.

Приказ от 04.10.2017г №362

Директор: \_\_\_\_\_

С.А. Лисицына

**План мероприятий по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организации,  
осуществляющей образовательную деятельность(НОКОД)**

Полное название образовательной организации(по уставу): муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

Усть-Донецкая средняя общеобразовательная школа №2

на 2017-2018 учебный год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Информационная открытость (наполнение сайта).	Регулярно	Администрация школы, администратор сайта Слещенко И.В.	Освещение результатов работы школы на сайте школы	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность ОО	Доступность и достаточность информации об ОО	По мере необходимости	Администрация школы, администратор сайта Слещенко И.В.	Оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Информационная открытость	Регулярно	Администрация школы, администратор сайта Слещенко И.В.		Своевременное пополнение и обновление информации
1.4	Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной	Информационная открытость	Регулярно	Администрация школы	Доступность сведений о ходе	Бесперебойное функционирование

	почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений , направленных на улучшение работы ОО				рассмотрение обращений , поступивших в ОО от заинтересованных граждан(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте ОО)	телефонных сетей, электронной почты, сайта
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие комфортных условий получения услуг учащимися с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор Лисицына С.А.	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа кл. руководителей
2.2.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг	В течение года	Директор, зам. директора по УВР Любимова Т.А., Кудина Н.Д., Бестерженева О.В. Зав. Библиотекой Макарова Н.М.	Обеспечение каждому обучающемуся свободный доступ к сети Интернет и библиотечным ресурсам, в том числе через беспроводную сеть	Свободный доступ к сети Интернет и библиотечным ресурсам
2.3.	Наличие возможности развития творческих способностей и	Наличие комфортных	В течение года	Зам. директора по УВР и ВР,	Участие в ВОШ, выставках,	Результаты участия

	интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	условий получения образовательных услуг		учителя	смотре, физкультурных мероприятиях и спортивных соревнованиях и др.	
2.4.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг	В течение года	Зам. директора по УВР И ВР, педагог-Любимова Т.А., Кудина Н.Д., Бестерженева О.В. Ковалева Е.А., психолог, Коновалова Е.В.социальный педагог	Индивидуальные и групповые консультации, мероприятия по социализации обучающихся	Своевременное пополнение и изменение информации о работе социально-психологической службы
2.5	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников ОО	Аттестация рабочих мест	Постоянно	Директор		Соблюдение инструкций по охране труда
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Заместитель директора по УВР Любимова Т.А., Кудина Н.Д.	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация школы	100%	Отчет о выполнении муниципального задания