

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
УСТЬ-ДОНЕЦКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2
(МБОУ УДСОШ №2)

ПРИКАЗ

24.12.2019г

№505

р.п. Усть-Донецкий

Об итогах анкетирования учащихся и родителей
на выявление уровня удовлетворенности
качеством образовательных услуг
МБОУ УДСОШ №2 в 2019 году

С целью получения результатов независимой оценки качества образования в период с 17 по 23 декабря 2019 года проведено анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся 1-7 классов и учащихся 8-11 классов качеством оказания муниципальной услуги «Реализация образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования» в сфере общего образования предоставляемой МБОУ УДСОШ №2.

Анкетирование качества образовательной деятельности осуществлялась по показателям: «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации». В анкетировании приняли участие 313 родителей (законных представителей) учащихся 1-7 классов - 80% и 132 учащихся 8-11 классов - 92%. Анализ полученных результатов свидетельствует, что общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности в МБОУ УДСОШ №2 за 2019 год составила 92%.

Вместе с тем, анализ результатов по отдельным критериям позволил выявить некоторые проблемы, которые требуют определения комплекса мер по повышению качества образовательной деятельности на ближайшую перспективу.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ УДСОШ №2 работу школы удовлетворительной.
2. Администратору сайта Слещенко И.В.
 - 2.1. Разместить результаты анкетирования на сайте школы в срок до 25.12.2019г (приложение).
 - 2.2. Своевременно обновлять на страницах школьного сайта документы и необходимую информацию.
3. Классным руководителям 1-11 классов Ивановой С.В., Савченко Е.В., Турилиной В.В., Сафоновой Т.В., Верведа Е.Л., Казанцевой Е.А., Карловой О.Н.,

Фатеевой О.Ю., Помазковой О.Н., Мельник Е.И., Ковалевой Н.В., Слещенко И.В., Ковалевой Е.А., Писковацковой Л.В., Завгородней Н.М., Янченковой Л.В., Леонтьевой О.А., Коновалову К.Н., Коноваловой Е.В., Карташовой А.А., Селивановой А.Ю., Фроловой Ю.Н.:

3.1. Использовать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности школы с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг;

3.2. Активизировать работу с родителями (законными представителями) учащихся по информированию о деятельности школы посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт школы);

3.3. Своевременно информировать родителей (законных представителей) о мероприятиях, проводимых в каникулярное время в школе.

4. Заместителю директора по АХЧ Масленниковой М.А. усилить контроль за обеспечением санитарно-гигиенических условий в школе.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор _____ Н.Д. Кудина



С приказом ознакомлены:

Акт

по результатам изучения общественного мнения по теме
«Удовлетворенность населения качеством предоставления организацией
услуги» **МБОУ УДСОШ № 2**

Дата проведения опроса: 17-23 декабря 2019 года

№ п/п	Вопрос	Показатели оценки	Результат (кол-во/ %)
Удовлетворены ли Вы?			
1.	Качеством образования (обучение и воспитание) в школе	удовлетворены не удовлетворены	435/97,8 10/2,2
2.	Организацией учебно-воспитательного процесса в школе	удовлетворены не удовлетворены	430/96,6 15/3,4
3.	Степенью информированности о деятельности школы посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)	удовлетворены не удовлетворены	427/96,0 18/4,0
4.	Состоянием материально-технической базы школы	удовлетворены не удовлетворены	431/96,9 14/3,1
5.	Профессионализмом педагогов школы	удовлетворены не удовлетворены	436/98,0 9/2,0
6.	Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека) в школе	удовлетворены не удовлетворены	431/96,9 14/3,1
7.	Санитарно – гигиеническими условиями в школе	удовлетворены не удовлетворены	425/95,5 20/4,5
8.	Взаимоотношениями педагогов с обучающимися (родителями (законными представителями) в школе	удовлетворены не удовлетворены	427/96,0 18/4,0
9.	Качеством дополнительных образовательных услуг (кружки и секции) в школе	удовлетворены не удовлетворены	434/97,5 11/2,5
10.	Организацией отдыха детей в каникулярное время в школе	удовлетворены не удовлетворены	431/96,9 14/3,1
Общий показатель по школе			
	Доля удовлетворенности по школе	удовлетворены не удовлетворены	408/92 37/8

24.12.2019г

Директор МБОУ УДСОШ № 2 _____ Кудина Н.Д./



Результаты независимой оценки качества образования

Об итогах анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) и учащихся МБОУ УДСОШ №2 о качестве оказания муниципальной услуги в сфере образования в 2019 году

С целью получения результатов независимой оценки качества образования в период с 17 по 23 декабря 2019 года проведено анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся 1-7 классов и учащихся 8-11 классов качеством оказания муниципальной услуги «Реализация образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования» в сфере общего образования предоставляемой МБОУ УДСОШ №2. В анкетировании приняли участие 313 родителей (законных представителей) учащихся 1-7 классов-80% и 132 учащихся 8-11 классов- 92%.

Респондентам было предложено ответить на вопросы анкеты по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого МБОУ УДСОШ №2.

Количественный анализ данных позволяет сделать следующие выводы:

- высокий уровень удовлетворенности демонстрирует анализ ответов родителей и учащихся на вопросы касающиеся содержания обучения и воспитания школьников – 97,8%,
- организацией учебно-воспитательного процесса в школе – 96,6%,
- степенью информированности о деятельности школы посредством информационно-коммуникативных технологий – 96,0%,
- состоянием материально- технической базы школы – 96,6%,
- профессионализмом педагогов школы – 98,0%,
- обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека) в школе – 96,9%,
- санитарно-гигиеническими условиями в школе – 95,5%,
- взаимоотношениями педагогов с обучающимися (родителями (законными представителями) в школе-96,0%,
- качеством дополнительных образовательных услуг в школе – 97,5%,
- организацией отдыха в каникулярное время в школе- 96,9%.

В среднем по школе доля удовлетворенности родителей (законных представителей) и учащихся составляет 92%.

Анализ полученных результатов свидетельствует, что общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности в МБОУ УДСОШ №2 за 1-4 квартал 2019 года составила 92%. Сравнительный анализ результатов анкетирования за 1-4 квартал 2018 года показал, что уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых организацией образовательных услуг стабильно высокий.

Результаты мониторинга свидетельствуют в целом о хорошем уровне работы образовательной организации, однако администрация образовательной организации считает необходимым продолжить работу педагогического коллектива школы по повышению качества образовательной деятельности:

- использовать результаты анкетирования родителей (законных представителей) и учащихся с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг;
- активизировать работу с родителями (законными представителями) учащихся по информированию о деятельности школы посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт школы);
- провести ряд мероприятий, обеспечивающих повышению уровня удовлетворенности населения взаимоотношениями педагогов с обучающимися и родителями (законными представителями);
- своевременно информировать родителей (законных представителей) о мероприятиях, проводимых в каникулярное время в школе.

24.12.2019г

Директор МБОУ УДСОШ №2.

Кудина Н.Д.

